

PENTA VC- COSMOS

Requisitos Técnicos Mínimos para Windows y MacOS

- Windows 7 SP1 o Windows 10 actualizado más reciente x64.
- MacOS Catalina actualizado 10.15.5.
- Procesador CPU Intel Core I5 o similar o más reciente.
- Memoria RAM 4GB en adelante.
- Gráficos: Intel HD Graphics 4000, dispositivo de gráficos con DX10 (modelo de sombreado 4.0) o superior.
- Almacenamiento 2.5GB en disco duro.

Banda Ancha de internet requerida.

- Se recomienda una banda ancha o velocidad de internet de **10 Mbps o más**, para una mejor estabilidad en la plataforma.
- La conexión a internet se recomienda que sea por cable o una conexión por wifi estable y de buena señal.
- **Usar navegadores en su última actualización** Microsoft Edge, Opera, Google Chrome, Mozilla.
Internet Explorer no está en el soporte de navegadores.
- **Auriculares y micrófono**, preferiblemente diadema de conexión USB.
- ***Preferente no tener archivos u otras aplicaciones abiertas.***

POSIBLES BLOQUEOS DE SEGURIDAD O FIREWALL'S QUE PUEDE TENER SU EQUIPO PC O MAC, POR PARTE DE SU EMPRESA

La empresa, compañía, departamento de IT o servicio de soporte técnico, puede tener *bloqueos de seguridad* en su equipo. El bloqueo de seguridad puede evitar la instalación, configuración o incluso la navegación web de algunas aplicaciones.

Los firewalls y todo tipo de bloqueos de seguridad, pueden interferir con la capacidad de Penta Virtual CENTER para funcionar correctamente.

Recomendamos ponerse en contacto con el equipo IT o soporte técnico de su empresa para que realicen pruebas de seguridad y así anular estos bloqueos o firewall del equipo.

Para un mejor funcionamiento en la plataforma en redes corporativas adjuntamos información de importancia.

En el manual [2 Manual Firewall & Antivirus Whitelist PENTA VC v2](#)

Versión del producto Penta Virtual Center 3.2.4
Ultimo Patch Penta Virtual Center 2.6.8.2.

Estos puertos a menudo se filtran o pueden bloquearse por completo, y esto evitará que los protocolos de voz de Penta Virtual Center funcionen.

Adicionalmente recomendamos que el equipo de IT de cada cliente se comuniquen con el equipo IT de Penta Virtual Center, para hacer pruebas, aclarar y solucionar cualquier inquietud técnica antes de cada demo o evento. Así lograr una sincronía y cerciorarnos que todo quedó funcionando correctamente.

Se enviarán manuales como apoyo para una correcta:

1. Instalación.
2. Configuración de audio y micrófono.
3. Configuración de gráficos.
4. Navegación por el mundo virtual.

Bienvenidos.

EQUIPO IT SUPPORT PENTA VIRTUAL CENTER



PENTA VC- COSMOS

LISTA BLANCA DE FIREWALL, ANTIVIRUS, CORREO Y DOMINIO

A continuación, se muestra una lista de puertos y direcciones IP que puede necesitar habilitar en su firewall según las reglas que haya implementado para que PENTA funcione correctamente.

Required to Connect to World	
Host	Port
vw10.virbela.io	TCP 443, TCP 8443
54.185.165.46	UDP 80
builds.virbela.com	TCP 443
api.virbela.com	
assets.virbela.com	
gamegui.virbela.com	
game.virbela.com	
uploads.virbela.com	
slides.virbela.com	
Required for ScreenSharing/Webcam (Agora)	
Host	Port
agora.io	TCP 1080; 8000 UDP 1080; 4000 to 4030; 8000; 9700; 25000
qoslbs.agoralab.co	
qos.agoralab.co	
ap.agoraio.cn	
vocs1.agora.io	
vocs2.agora.io	
vocs3.agora.io	
vocs4.agora.io	
vocs5.agora.io	

LISTA BLANCA DE APLICACIONES

Dependiendo de la configuración de su antivirus y firewall, estos pueden ser ejecutables y sus ubicaciones que es posible que deba incluir en la lista blanca de su antivirus y / o firewall para que Penta Virtual Center funcione correctamente.

C:\Archivos de programa (x86)\Penta Virtual Center

C:\Usuarios\YourUserName\AppData\Local\Penta Virtual Center

C:\Users\YourUserName\AppData\Local\Penta Virtual Center\Penta Virtual Center.exe

C:\Users\YourUserName\AppData\Local\Penta Virtual Center\UnityCrashHandler32.exe

Para 32 bits

instalar: C:\Archivos de programa (x86)\Penta Virtual Center\Penta Virtual Center.exe

Para 64 bits

instalar: C:\Users\YourUserName\AppData\Local\Penta Virtual Center\UnityCrashHandler64.exe

C:\Users\YourUserName\AppData\Local\Penta Virtual Center\Penta Virtual Center_Data\Plugins\ZFGameBrowser.exe

AGREGAR EN LISTAS BLANCAS PARA LA BUENA RECEPCION DE CORREOS.

CORREO

invitations@virbela.com

DOMINIO

@virbela.com

amazones.com

@email.amazones.com

Análisis realizado por el cliente:

Browser tabs: mazsecure - Buscar con Google, VirusTotal, Software Acronis Backup para el...

Address bar: virustotal.com/gui/file/ba79ba3e8571a2fed390c397bbc58f33e80db4d0de9041424c7c8901b547a61f/detection

Navigation bar: Aplicaciones, YouTube, (66) Facebook, Netflix, Cuevana 3 | Todas l..., PoseidonHD ▷..., WhatsApp, Crowdfunding equi..., Inicio - Roblox, Otros marcadores

Search bar: ba79ba3e8571a2fed390c397bbc58f33e80db4d0de9041424c7c8901b547a61f

Sign in Sign up

DETECTION	DETAILS	BEHAVIOR	COMMUNITY
MaxSecure	❗ Trojan.Malware.300983.susgen		Acronis Undetected
Ad-Aware	✅ Undetected		AegisLab Undetected
AhnLab-V3	✅ Undetected		Alibaba Undetected
ALYac	✅ Undetected		Antiy-AVL Undetected
SecureAge APEX	✅ Undetected		Arcabit Undetected
Avast	✅ Undetected		Avast-Mobile Undetected
AVG	✅ Undetected		Avira (no cloud) Undetected
Baidu	✅ Undetected		BitDefender Undetected
BitDefenderTheta	✅ Undetected		Bkav Undetected
CAT-QuickHeal	✅ Undetected		CMC Undetected
Comodo	✅ Undetected		CrowdStrike Falcon Undetected

Chat icon

Otra prueba realizada a una app diferente

VirusTotal

Software Acronis Backup para el

virustotal.com/gui/file/2493070773d5f15827371bb167515399520b5b45b5a9ba6ae4687cbe7d7e15db/detection

Aplicaciones YouTube (66) Facebook Netflix Cueva 3 | Todas l... PoseidonHD WhatsApp Crowdfunding equi... Inicio - Roblox Otros ma

2493070773d5f15827371bb167515399520b5b45b5a9ba6ae4687cbe7d7e15db

1 / 72

One engine detected this file

2493070773d5f15827371bb167515399520b5b45b5a9ba6ae4687cbe7d7e15db

GameDownload

9.12 MB Size 2020-06-24 19:08:02 UTC 6 days ago EXE

detect-debug-environment hosts-modifier invalid-signature overlay peexe runtime-modules signed

Community Score

DETECTION	DETAILS	RELATIONS	BEHAVIOR	COMMUNITY
DrWeb	! Trojan.Siggen9.17989		Acronis	✓ Undetected
Ad-Aware	✓ Undetected		AegisLab	✓ Undetected
AhnLab-V3	✓ Undetected		Alibaba	✓ Undetected
ALYac	✓ Undetected		Antiy-AVL	✓ Undetected
SecureAge APEX	✓ Undetected		Arcabit	✓ Undetected
Avast	✓ Undetected		Avast-Mobile	✓ Undetected

Prueba realizada a una app diferente

1
/ 72

Community Score

❗ One engine detected this file

0c9517537946584f436e123d6c7f32e18d3b489df53385dc52bb3d2ac339c582
LeagueOfAngels-gtarcade-5efa8e655ea91.exe

3.36 MB
Size

2020-06-25 22:05:38 UTC
5 days ago

EXE

direct-cpu-clock-access overlay peexe runtime-modules signed

DETECTION

DETAILS

RELATIONS

BEHAVIOR

COMMUNITY 1

Palo Alto Networks	❗ Generic.ml	Acronis	✓ Undetected
Ad-Aware	✓ Undetected	AegisLab	✓ Undetected
AhnLab-V3	✓ Undetected	Alibaba	✓ Undetected
ALYac	✓ Undetected	Antiy-AVL	✓ Undetected
SecureAge APEX	✓ Undetected	Arcabit	✓ Undetected
Avast	✓ Undetected	Avast-Mobile	✓ Undetected
AVG	✓ Undetected	Avira (no cloud)	✓ Undetected

Kasperky Total Security revisión de reputación

Kaspersky Application Advisor - siempre la información más completa sobre su archivo o programa

51CA0EF8EAC542D91C46EA63C401BDDB



Suba un archivo para calcular su suma de compr...

[¿Qué es una suma de comprobación?](#)

Tamaño de carga limitado a 5 MB.

Seguridad



No clasificado

Posibles riesgos



No detectada

Certificado



Sin firma

Cantidad de usuarios



1

últimas 24 horas

0

semana pasada

0

mes pasado

Archivo

Nombre de archivo

original:

Proveedor:

VirBELA, LLC

Aplicación:

Penta Virtual Center

Nombre:

PentaVirtualCenterSetup.exe

Tipo:

PE32/EXE

Tamaño:

13.5 MB

Versión:

0.0.0.0

MD5:

51CA0EF8EAC542D91C46EA63C401BDDB


SHA1:


6580D6031C540BA3678671BAB3E936508D9D09AE

Agregado:

6/16/2020 10:24:00 PM


Escaneo por Kaspersky total security


 Informes detallados

 Análisis

24 horas

Exportar...







Hoy	
Análisis selectivo No se detectaron amenazas	01:43 p. m.
Análisis selectivo No se detectaron amenazas	12:45 p. m.
Análisis selectivo No se detectaron amenazas	12:45 p. m.
junio de 2020	
Análisis de rootkits No se detectaron amenazas	Ayer, 09:57 p. m.
Análisis de inactividad (cancelado) No se detectaron amenazas	Ayer, 09:42 p. m.

Análisis selectivo
Detectados
0
Neutralizados
0
No desinfectados
0
Fecha de publicación de las bases de datos utilizadas en el análisis
Hoy, 01/07/2020 11:04 a. m.
Duración total
11 segundos
Hora de finalización
Hoy, 01/07/2020 01:44 p. m.
[Detalles](#)

Escaneo por Bitdefender total security

 Bitdefender Análisis Contextual

Su sistema está seguro.



Elementos analizados	4	Tiempo transcurrido:	00:02
Resuelto:	0	Elementos no resueltos:	0
Protegido por contraseña:	0		

CERRAR

MOSTRAR REGISTRO

Escaneo por Bitdefender total security

Bitdefender Total Security

Bitdefender Archivo de Registro

Tarea: Análisis Contextual

Fecha del análisis: miércoles, 1 de julio de 2020 2:09:37 p. m.

Ruta registro: C:\ProgramData\Bitdefender\Desktop\Profiles\Logs\S-1-5-21-224633148-661429310-3836484991-1001\2ab858ed-450b-4bb6-b67c-8e3c45ec13ac\1593630577_1_01.xml

Rutas de Análisis:

Ruta: C:\Users\PentaVirtualCenterSetup.exe

Resumen Detallado del Análisis

Básico

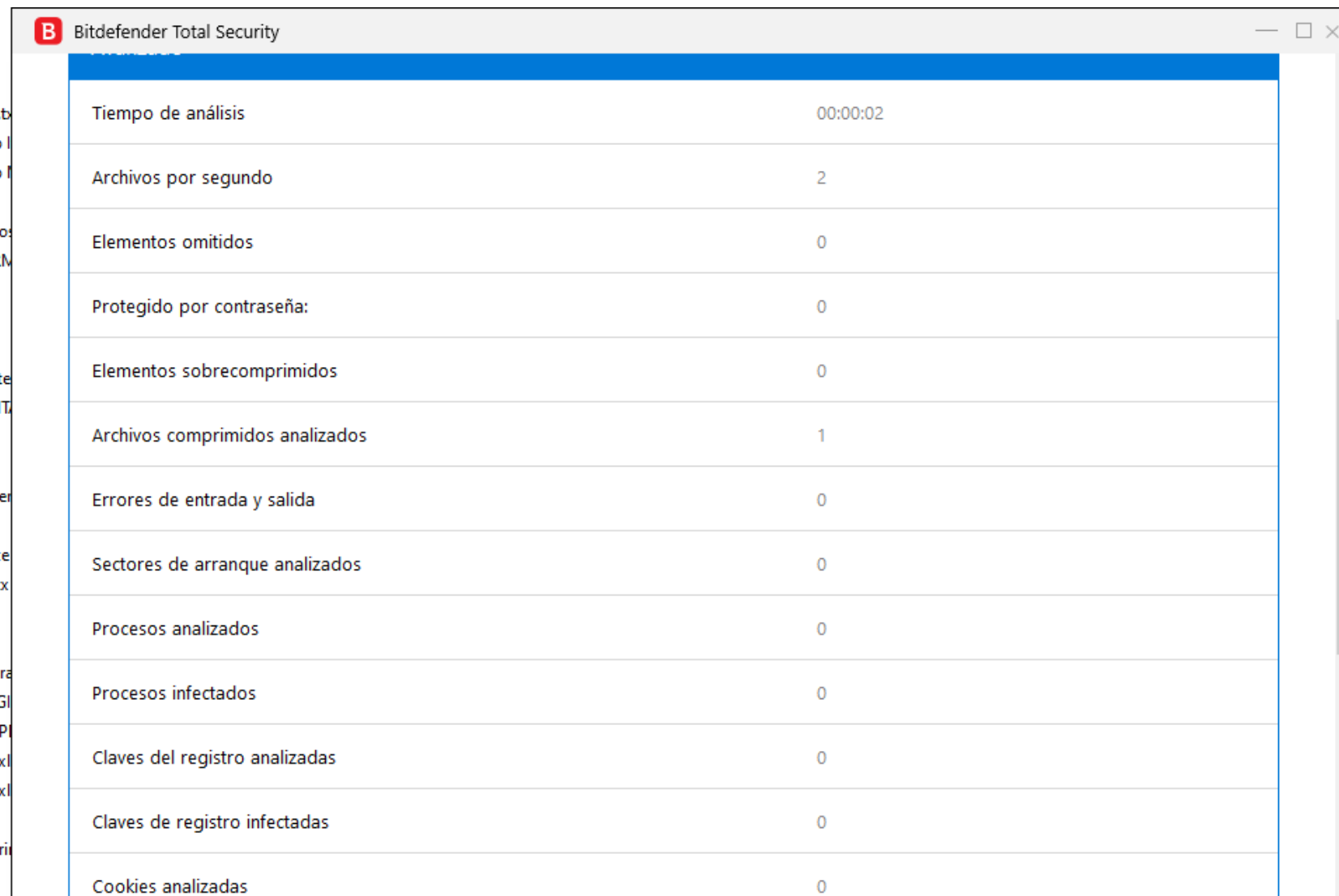
Avanzado

Opciones de análisis

Tipos de amenazas selectivas

Opciones de análisis

Escaneo por Bitdefender total security

The image shows a screenshot of the Bitdefender Total Security application window. The window has a title bar with the Bitdefender logo and the text "Bitdefender Total Security". Below the title bar is a blue header bar. The main content area is a table with two columns: the first column lists various system components and the second column shows the scan results. The table is scrollable, as indicated by a vertical scrollbar on the right side. The data in the table is as follows:

Tiempo de análisis	00:00:02
Archivos por segundo	2
Elementos omitidos	0
Protegido por contraseña:	0
Elementos sobrecomprimidos	0
Archivos comprimidos analizados	1
Errores de entrada y salida	0
Sectores de arranque analizados	0
Procesos analizados	0
Procesos infectados	0
Claves del registro analizadas	0
Claves de registro infectadas	0
Cookies analizadas	0

Escaneo por Bitdefender total security

Bitdefender Total Security		
Elementos omitidos	0	
Protegido por contraseña:	0	
Elementos sobrecomprimidos	0	
Archivos comprimidos analizados	1	
Errores de entrada y salida	0	
Sectores de arranque analizados	0	
Procesos analizados	0	
Procesos infectados	0	
Claves del registro analizadas	0	
Claves de registro infectadas	0	
Cookies analizadas	0	
Cookies infectadas	0	

Resumen verificamos que dicha pagina web <https://www.virustotal.com/> realiza scaneos con antivirus y programas anti-malware en la mayoría versiones gratuitas entre ellos AVAST, [McAfee](#) ([VirusScan](#)) Al pulsar sobre la aplicación se puede observar qué tipo de malware ha encontrado cada plataforma, perteneciendo la mayoría a troyanos y adware.

La herramienta web, por su parte, es igual de sencilla de usar e ideal para un dispositivo como una tablet, un Chromebook o un PC. No hay datos sobre cuánto o qué tipo de malware debe haber en una aplicación para que VirusTotal la considere peligrosa. Después de todo, el mejor antivirus es el propio usuario o de la compañía, y VirusTotal es simplemente un software que da un informe general.

Podemos tener tranquilidad que aplicaciones de pago como Kaspersky y Bitdefender Total security no muestran que la aplicación sea un riesgo para el equipo y el sistema operativo.

Adjunto correo dado por VirBELA dando a conocer que Penta Virtual Center no contiene virus.

Hello Jorge,

I hope you had a great weekend!

Our software does not contain a trojan or any other variation of a computer virus. Our software may cause false positives in some antivirus programs due to the low install base of a Private Campus (because the software your users may upload/scan is built specifically for you). If you download the VirBELA Open Campus and upload it to the same site it does not cause this false flag. The same is true for another customer of ours that has ran enough large events that their install base has grown enough to no longer cause issues with antivirus software.

Please let us know if you have any questions or concerns and have a great week!

Cheers,

Mark Lindqvist

Customer Success



[Team Suite Support](#)

[General Tech Support](#)

[Private Campus Support](#)

Adjunto correo dado por VirBELA dando a conocer la informacion HASH de la aplicacion Penta Virtual Center.

Hello Jorge,

I hope your day is going well!

If I am understanding correctly, here is the MD5 HASH information for the Penta Marketing installer for both Mac and PC:

PC MD5 Checksum 51CA0EF8EAC542D91C46EA63C401BDDDB

PC MD5 Hash 303737904FC55B23E88AE779C212E59B

Mac MD5 Checksum 8FDE1C0286FFD985458C51B562400324

Mac MD5 Hash AAEBD767B2C1EC3B1AB20EBF55CFC01F

Please let us know if you have any questions or concerns and have a great day!

Sincerely,

Mark Lindqvist

Customer Success



[Team Suite Support](#)

[General Tech Support](#)

[Private Campus Support](#)

Adjunto correo dado por VirBELA dando a conocer la compilacion completa del MSI de la aplicacion Penta Virtual Center.

Hello Jorge,

Thank you for your patience with this issue.

Our team has completed compiling the MSI file: <https://assets.virbela.com/installer/pentamarketing/PentaVirtualCenterSetup.msi>

Please let us know if you have any questions or concerns and have a great day!

Sincerely,



Mark Lindqvist (he/him)
Customer Success
[Virbela.com](https://virbela.com) | mycampus@virbela.com

The future of working, learning and meeting is here! Join us for a daily [campus tour](#) or follow us on LinkedIn [@Virbela](#).