

Bogotá, D.C., septiembre 11 de 2020

ASC-20-0378

Doctor:

FERNANDO RUÍZ GÓMEZ

Ministro

Ministerio de Salud y Protección Social

Ciudad

Apreciado señor Ministro:

La gran expectativa generada por la implementación del Sistema Nacional de Residencias Médicas, creado por la Ley 1917 de 2018, y el inicio del pago a los médicos residentes previsto inicialmente para el pasado mes de agosto, se ha visto afectada por la complejidad, dificultades y demoras en el proceso de preparación, reporte y validación de la información solicitada por el Gobierno para dar cumplimiento a esa expectativa.

En los últimos meses, las facultades de medicina de todo el país hemos realizado un enorme esfuerzo para preparar documentos, suscribir los contratos, recolectar, revisar, ajustar y enviar los documentos requeridos para este proceso, en un tiempo récord dado los cambios reglamentarios recientes (la Resolución 1052 de 2020 se expidió en junio 26).

Sin embargo, transcurridas seis semanas desde que se debió realizar el primer pago, correspondiente al mes de julio de 2020, solo se ha girado a 689 residentes de cinco facultades, cuando según la información del propio Ministerio son cerca de 5.200 residentes a quienes se les debe efectuar este pago.

Entendemos las dificultades propias del primer momento de un proceso inédito y complejo. Sin embargo, se está generando una gran preocupación entre los residentes, escenarios de práctica y las facultades de medicina, por las siguientes situaciones:

- La capacidad de respuesta técnica y operativa del Ministerio para orientar y acompañar este proceso ha sido muy limitada. Transcurren días, a veces semanas, para obtener respuestas a las inquietudes y dificultades que se le plantean al Ministerio frente a aspectos técnicos y operativos del proceso. Esto necesariamente ha implicado demoras evitables en los procesos.
- De igual forma, en muchas ocasiones las facultades reciben la confirmación inicial de conformidad de los reportes realizados a través de la plataforma PISIS, por lo cual se asume que todo está listo para el pago a los residentes. Sin embargo, con sorpresa se observa que días o semanas después, el Ministerio solicita nuevos ajustes urgentes a los documentos recibidos a conformidad inicialmente, que implican un gran desgaste y dificultad, por tratarse de aspectos que conllevan la participación de tres partes: IES, IPS y residentes.



ASCOFAME

Asociación Colombiana de
Facultades de Medicina

- Además del complejo proceso que implica la firma de los ajustes y otros a los contratos, derivados de situaciones no previstas inicialmente, es altísimo el volumen de documentos que se ha tenido que reportar a través de la plataforma para dar cumplimiento a las exigencias del Ministerio. Es un aspecto que debe ser revisado y ajustado de tal forma que el esfuerzo resulte razonable.
- A pesar de las dificultades planteadas, las facultades de medicina han asumido este proceso con gran responsabilidad y compromiso, atendiendo todas las solicitudes de ajuste con la mayor oportunidad posible, y facilitando los espacios para socializar las normas, orientaciones y aspectos técnicos del proceso definidos por el Ministerio. Sin embargo, las respuestas que en ocasiones dan los funcionarios del Ministerio frente a las demoras en el pago, dan a entender que la responsabilidad de éstas se origina en la gestión de las facultades de medicina, desconociendo todos los esfuerzos y dificultades arriba descritas.

Entendemos que desde el Ministerio también se están haciendo grandes esfuerzos para sacar adelante este proceso. Sin embargo, como previamente lo planteamos, es importante mejorar no solo la capacidad técnica y operativa del equipo del Ministerio que está implementando el Sistema Nacional de Residencias Médicas, sino la comunicación con las facultades y los residentes, para dar información oportuna y adecuada sobre los avances y dificultades que se presentan y no responsabilizar a las facultades de medicina del país de las dificultades del proceso.

Con sentimientos de consideración y aprecio,

GUSTAVO ADOLFO QUINTERO HERNÁNDEZ
Presidente Junta Directiva Ascofame

Elaboró: LCOM